

Cofinancé par



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Liberté
Égalité
Fraternité

Plan d'investissement
dans les compétences

EDEC NUMERIQUE PROSPECTIVE 2025

LES ABRÉGÉS

Étude sur l'impact de la transition numérique sur les emplois et les compétences dans les treize branches de l'OPCO ATLAS

#transitionnumerique
#compétences
#softskills
#impactsdunumérique
#emploi
#IA
#Blockchain
#Bigdata
#automatisation

Décembre 2022

prospectiveAtlas

• LES CHIFFRES CLÉS

6 évolutions

technologiques structurantes

- L'Intelligence Artificielle (IA), permettant à des machines de simuler l'intelligence humaine
- Le Big Data, analyse extrêmement rapide de grandes quantités de données
- La Blockchain, sécurisant des données liées à des transactions accessibles de manière infalsifiable et décentralisée
- La numérisation et l'automatisation de certaines tâches simples
- Le cloud, facilitant l'accès à distance à des données et documents
- L'internet des Objets, permettant de collecter et d'échanger des données à des fins d'information et d'analyse.

8 mutations

majeures impactant les emplois et les compétences

- De nouveaux modes de travail plus collaboratifs émergent
- La relation client devient omnicanale
- Les opérations sont optimisées par l'utilisation accrue de la donnée
- Le client est mieux informé et plus exigeant
- De nouveaux entrants disrupteurs arrivent sur le marché
- La valeur ajoutée des offres s'accroît
- Certaines tâches et processus sont digitalisés/automatisés
- La sécurité devient stratégique

+ 7,7% par an

croissance annuelle des effectifs

dans les activités informatiques et les services d'information entre 2016 et 2019

• LES ENJEUX

Accès facilité et permanent à l'information, évolution des modes de travail, automatisation de certaines tâches à faible valeur ajoutée, apparition de nouveaux acteurs, révolution de la relation client... Les impacts de la transition numérique sont aussi nombreux qu'encore sous-estimés.

La transition numérique fait évoluer les organisations, modifie nos modes de travail comme l'environnement concurrentiel de nombreuses entreprises... Elle donne naissance à de nouveaux métiers et besoins en compétences, tant techniques que comportementales et engendre de nombreuses questions :

- Quelles mutations majeures engendre-t-elle dans les secteurs d'Atlas ?
- Quels impacts a-t-elle sur les métiers ?
- Chaque secteur est-il touché de la même manière ? Quelles vont être les compétences les plus recherchées dans chacun d'eux ?
- Comment anticiper et répondre à ces nouveaux besoins ?
- Comment attirer davantage de talents vers les métiers cœurs du numérique ?

• LES TENDANCES À SUIVRE

- Les créations nettes d'emploi dans les "métiers cœurs" du numérique et, plus largement, dans les secteurs d'Atlas.
- La poursuite des actions d'enseignement et de sensibilisation aux enjeux du numérique au niveau scolaire, notamment auprès des jeunes filles.
- L'évolution des dispositifs de reconversion professionnelle vers les métiers du numérique.

• CE QU'IL FAUT RETENIR

Bien au-delà des Bureaux d'Études et des "métiers cœurs" du numérique, la transition numérique impacte, de manière certes différente, chaque secteur d'Atlas et chaque métier.

Si certains métiers administratifs sont fragilisés, elle est à l'origine d'une forte création nette d'emplois, notamment dans les "métiers cœurs" du numérique, mais aussi et à un degré moindre dans les fonctions supports à haut niveau de qualification.

Palmarès des 25 métiers aux plus forts enjeux

Chaque critère est noté de 1 à 4. Plus la note est élevée, plus l'enjeu est important.

Méta-métiers ATLAS	Total score	Volume / effectifs	Aspect stratégique / Chaîne de valeur	Profondeur des transformations / besoins en compétences	Transversalité interbranches pour ATLAS	Tension sur le marché du travail
Responsable centre de profit	18	4	4	3	4	3
Business développeur	17	4	4	3	4	2
Chargé de clientèle	16	4	4	3	4	1
Chef de projet	16	4	3	3	4	2
Chef de projet digital	15	3	3	3	3	3
Spécialiste robotique et automatisation	15	2	3	4	2	4
Responsable commercial et marketing	14	3	3	2	3	3
Responsable système d'informations	14	3	3	2	3	3
Spécialiste cybersécurité	14	2	3	3	2	4
Spécialiste relations et communications	14	3	3	3	3	2
Chargé d'études	13	3	3	2	3	2
Data engineer	13	2	3	2	2	4
Expert IA	13	1	3	4	2	3
Gestionnaire administratif / secrétariat	13	3	1	3	4	2
Juriste	13	3	2	3	3	2
Responsable ressources humaines	13	3	2	2	3	3
Spécialiste média sociaux	13	2	2	3	2	4
Spécialiste système d'informations	13	3	3	2	3	2
Actuaire	12	2	4	2	1	3
Collaborateur comptable	12	3	2	2	3	2
Consultant en management	12	3	2	2	3	2
Data analyst	12	2	3	2	2	3
Spécialiste expérience et écoute client	12	1	2	4	2	3
Spécialiste middle-office finance	12	3	3	2	2	2
UX - UI designer	12	2	3	2	3	2

La transition numérique engendre de nouveaux et importants besoins en compétences aussi bien techniques que comportementales (soft skills) dans chaque secteur d'Atlas et autant de challenges à relever pour :

- identifier et anticiper les besoins précis
- prévenir l'obsolescence des compétences et former, en permanence, les salariés concernés
- attirer un nombre conséquent de jeunes et en particulier de jeunes filles vers les "métiers coeurs" du numérique

● PRÉCONISATIONS POUR LES BRANCHES

Pour faire face aux défis de la transition numérique, les auteurs du rapport proposent à Atlas et ses branches professionnelles un plan d'action décomposé en 5 axes :

- 1 • Mieux connaître, faire connaître et valoriser des métiers et des compétences les plus impactés par le numérique
- 2 • Élargir les viviers de recrutement de jeunes et demandeurs d'emploi
- 3 • Faire évoluer les compétences des salariés en poste en lien avec l'impact des technologies numériques
- 4 • Faciliter les parcours d'évolution professionnelle des salariés et leur reconversion
- 5 • Proposer des évolutions réglementaires ou financières aux pouvoirs publics en matière de formation professionnelle initiale ou continue

● RESSOURCES

Liens et QR codes vers les 4 rapports ???

“La transition numérique impacte tous les secteurs et tous les métiers, certes de manière hétérogène. Elle transforme notre manière d'apprendre, de travailler, d'accéder à l'information, de développer des offres commerciales mais, contrairement aux idées reçues, elle est fortement créatrice d'emplois”

Commission Paritaire Technique Prospective

“La transition numérique engendre de très forts besoins de compétences, mais aussi de les faire évoluer quasiment en permanence. Elle démontre, si besoin était, le rôle stratégique de la formation pour aider les entreprises à relever les défis et les opportunités qui se présentent à elles. Les enjeux sont stratégiques”

Atlas